



Polityka Jakości

Nadrzędnym celem FOSA Sp. z o. o., jest stała poprawa jakości świadczonych usług, spełnianie potrzeb i oczekiwań Klientów, oraz tworzenie grona zadowolonych Klientów, stale korzystających ze świadczonych przez spółkę usług.

Satysfakcja z naszej pracy to satysfakcja Klienta ze świadczonej przez nas usługi. Powiększające się grono Klientów zagwarantuje spółce wzrost i umacnianie pozycji na rynku wiarygodnych dostawców usług o najwyższej jakości.

NASZ CEL OSIĄGNIEMY POPRZEZ:

- doskonalenie kadr,
- doskonalenie organizacji zdolnej do zdefiniowania potrzeb Klientów,
- doskonalenia procesów związanych ze świadczeniem usług o oczekiwanym poziomie jakości,
- zapewnienie środków, zasobów, dostaw na oczekiwanym poziomie jakościowym,
- współdziałanie oparte na klarownym systemie zarządzania podporządkowanym idei jakości,
- współpracę z odbiorcami usług w zakresie wprowadzania oczekiwanych zmian.

Zarząd FOSA Spółka z o. o., zapewnia, że Polityka Jakości i jej cele są zrozumiałe, wprowadzone i utrzymywane we wszystkich komórkach organizacyjnych, w których obowiązuje System Zarządzania Jakością.

Powyższa Polityka Jakości jest zobowiązaniem Zarządu FOSA Sp. z o. o., oraz zadaniem dla każdego pracownika.

Chorzów, 21.05.2015r.